

PODMIENKY

PREDLŽENEJ PÄTROČNEJ ZÁRUKY

na domáci spotrebič značky AEG

Predĺžená päťročná záruka na domáci spotrebič značky AEG (ďalej len „predĺžená záruka“) sa poskytuje v takom rozsahu, s takým obsahom a za takých podmienok, ktoré vyplývajú z nasledujúcich Podmienok predĺženej záruky.

Podmienky predĺženej záruky (ďalej len „PPZ“):

1. Predĺžená záruka sa poskytuje spotrebiteľom, ktorí:
 - (a) si kúpili domáci spotrebič značky AEG v čase od 1. 7. 2016 do 31. 12. 2019 ako nový výrobok, a to u predajcu domácich spotrebičov značky AEG v Slovenskej republike,
 - (b) sa ako používatelia tohto domáceho spotrebiča riadne a na základe správnych, úplných a pravdivých údajov zaregistrovali na webovej stránke www.aeg.sk/predlzenezaruky najneskôr do troch mesiacov od jeho zakúpenia
 - (c) a dostali na základe svojej registrácie CERTIFIKÁT PREDLŽENEJ PÄTROČNEJ ZÁRUKY.
2. Predĺženú záruku je možné poskytnúť iba spotrebiteľovi (teda nie iným konečným kupujúcim).
3. Zakúpený domáci spotrebič značky AEG musí autorizovanému predajcovi doviezť alebo distribuovať spoločnosť Electrolux Slovakia s. r. o.
4. Predĺžená päťročná záruka je zmluvnou zárukou poskytovanou výlučne spotrebiteľovi a spočíva v predĺžení dvojročnej zmluvnej záruky (ktorá vyplýva z platných Záručných podmienok spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o.) o ďalšiu, bezprostredne nadväzujúcu trojročnú zmluvnú záruku špecifikovanú týmito PPZ.
5. Takto vymedzená ďalšia zmluvná záručná doba v trvaní troch rokov sa nemôže žiadnym spôsobom predĺžiť, nedochádza k jej pozastaveniu a na jej nepretržitý priebeh nemajú vplyv poruchy alebo chyby domáceho spotrebiča, ich reklamácie, vybavovanie týchto reklamácií, doba záručných opráv, výmena súčasti výrobku alebo použitie náhradného dielu ani žiadne iné okolnosti.
6. V rámci poskytnutej predĺženej záruky má spotrebiteľ právo iba na bezplatnú záručnú opravu opraviteľných chýb, ktoré sa vyskytnú v jej priebehu. Spotrebiteľ musí podať reklamáciu a uplatniť svoje právo vždy okamžite po zistení chyby v miestnom autorizovanom servisnom stredisku. Aktuálny zoznam autorizovaných servisných stredísk Slovenskej republiky je uvedený na webovej stránke <http://sk.electrolux-service.eu>. (Všetky súčasti a diely domáceho spotrebiča, ktoré boli vymenené pri týchto záručných opravách, sa pritom stávajú majetkom poskytovateľa predĺženej záruky.)
7. Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej predĺženej záruky ani v súvislosti s ňou žiadne iné právo vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby, žiadne právo na náhradu nákladov ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi predĺženej záruky, predajcovi, výrobcovi, dovozcovi, distribútorovi ani komukoľvek inému.
8. Poskytnutá predĺžená záruka sa nevzťahuje na poškodenie, opotrebenie, chyby a iné nedostatky domácich spotrebičov AEG vylúčené zo záruky v platných Záručných podmienkach spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o. a ďalej na: (A) povrchové chyby, (B) chyby elektronických riadiacich prvkov, (C) chyby softvéru a (D) poškodenie, opotrebovanie, chyby a iné nedostatky spôsobené (aj keď iba sčasti) použitím nevhodného čistiaceho alebo iného obdobného prostriedku či náplne, nedodržaním návodu na používanie alebo montážnych pokynov alebo zanedbaním riadnej údržby.
9. Lehoty na vybavovanie reklamácií a vykonávanie bezplatných záručných opráv v rámci poskytnutej zmluvnej predĺženej záruky závisia len na dohode reklamujúceho spotrebiteľa a Autorizovaného servisného strediska, u ktorého spotrebiteľ podal reklamáciu.

10. Predĺženú záruku je možné poskytnúť len na nasledujúce domáce spotrebiče značky AEG: práčky L6FBG68SC (914913021), L7FBE68SC (914550029), L8FEC49SC (914550611), sušičky T8DBG48BC (916097999), T8DBE48SC (916097875), T8DEC49SC (916097973), odsávače par DVB5960HB (942490503), DIE5960HG (942150521), DDE5980G (942492952), umývačky riadu FSK93800P (911438325), FSE83800P (911437333), FSK93700P (911438324), FSK93705P (911438334), FEE83700PM (911424392), FEE63700PM (911424390), rúry BSK882320M (944187776), BPE842320M (944187781), BSE882320M (944187778), BSK892330M (944187774), BPK842320M (944187780), varné panely HKP65410FB (949597076), HKP85410XB (949597089), HKP95510XB (949597121), HKH81700FB (949595406), IDK84451IB (942150516) a chladničky SCB61824LF (925512017), SCE81826TS (925501037).

11. Predĺžená záruka sa poskytuje iba spotrebiteľovi, ktorý si ako konečný kupujúci kúpil príslušný domáci spotrebič značky AEG (bod 10. PPZ) u autorizovaného predajcu domácich spotrebičov AEG a riadne sa zaregistroval podľa bodu 2 písm. (b) PPZ. Žiadnym spôsobom teda neprechádza ani nemôže byť prevedená na akúkoľvek inú osobu.

12. Predĺžená záruka platí len pri splnení všetkých podmienok stanovených v PPZ. Ak ktorákoľvek z nich nie je splnená alebo ak sa prestane plniť, tak predĺžená záruka (vrátane všetkých z nej vyplývajúcich uplatnených či neuplatnených práv, nárokov a pohľadávok) zaniká, a to aj vtedy, ak už bola spotrebiteľovi poskytnutá.

13. Ak nie sú všetky tieto podmienky splnené a plnené, je spotrebiteľ povinný získať CERTIFIKÁT PREDĹŽENEJ PÄŤROČNEJ ZÁRUKY bezodkladne vrátiť poskytovateľovi predĺženej záruky. Môže tak urobiť buď jeho zaslaním priamo na adresu tohto poskytovateľa: Electrolux Slovakia s. r. o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, alebo prostredníctvom ktoréhokolvek Autorizovaného servisného strediska.

14. Podmienkou na uplatnenie práva spotrebiteľa vyplývajúceho z predĺženej záruky (bod 6. PPZ) je, aby domáci spotrebič bol vždy opravovaný výlučne v Autorizovaných servisných strediskách.

15. Pri reklamácií a uplatnení práva vyplývajúceho z predĺženej záruky musí spotrebiteľ predložiť: (A) originál riadneho dokladu o zakúpení reklamovaného domáceho spotrebiča, (B) originál CERTIFIKÁTU PREDĹŽENEJ PÄŤROČNEJ ZÁRUKY a (c) všetky doterajšie Servisné listy týkajúce sa reklamovaného domáceho spotrebiča. Ak spotrebiteľ nepredloží ktorýkoľvek z týchto dokladov, nie je možné reklamáciu uznať, ani vykonať bezplatnú záručnú opravu (bod 6. PPZ).

16. Poskytnutím predĺženej záruky nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá sa viažu ku kúpe domáceho spotrebiča AEG, ani záruka vyplývajúca z platných Záručných podmienok spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o.

17. Predĺžená záruka platí len na území Slovenskej republiky.

18. Ak nevyplýva z PPZ inak, riadia sa právne vzťahy súvisiace s poskytnutou predĺženou zárukou platnými Záručnými podmienkami spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o.

19. Bližšie informácie o predĺženej záruke alebo o PPZ vám poskytne zákaznicke centrum spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o., a to buď telefonicky na čísle 032 7441294, alebo na e-mailovej adrese: zakaznicke.centrum@electrolux.sk

Váš

Electrolux Slovakia s. r. o.