

PODMIENKY

DOŽIVOTNEJ ZÁRUKY

na motor práčky AEG

Doživotná záruka na motor práčky AEG (ďalej len „doživotná záruka“) sa poskytuje v takom rozsahu, s takým obsahom a za takých podmienok, ktoré vyplývajú z nasledujúcich Podmienok doživotnej záruky.

Podmienky doživotnej záruky (ďalej len „PDZ“):

1. Doživotná záruka sa poskytuje spotrebiteľom, ktorí:

(a) si kúpili práčku AEG s motorom typu öko-invertor v čase od 1. 7. 2016 do 31. 12. 2019 ako nový výrobok, a to u predajcu domácich spotrebičov značky AEG v Slovenskej republike.

(b) sa riadne a na základe správnych, úplných a pravdivých údajov ako používatelia takéhoto domáceho spotrebiča zaregistrovali na webovej stránke www.aeg.sk/predlzenezaruky najneskôr do troch mesiacov od jeho zakúpenia.

(c) a na základe takejto svojej registrácie získali CERTIFIKÁT DOŽIVOTNEJ ZÁRUKY.

2. Doživotnú záruku je možné poskytnúť iba spotrebiteľovi (teda nie iným konečným kupujúcim).

3. Zakúpenú práčku AEG musí autorizovanému predajcovi doviesť alebo distribuovať spoločnosť Electrolux Slovakia s. r. o.

4. Doživotná záruka je zmluvnou zárukou na motor práčky AEG poskytovanou výlučne spotrebiteľovi a spočíva v predĺžení dvojročnej zmluvnej záruky (ktorá vyplýva z platných Záručných podmienok spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o.) o ďalšiu, bezprostredne nadväzujúcu doživotnú zmluvnú záruku, ktorá sa však týka už len motora práčky, je špecifikovaná týmito PDZ a poskytuje sa na dobu životnosti zakúpenej práčky AEG ako celku.

5. Takto vymedzená ďalšia zmluvná záručná doba sa nemôže žiadnym spôsobom predĺžiť, nedochádza k jej pozastaveniu a na jej nepretržitý priebeh nemajú vplyv poruchy alebo chyby práčky, ich reklamácie, vybavovanie týchto reklamácií, doba záručných opráv, výmena súčasti práčky alebo použitie náhradného dielu ani žiadne iné okolnosti.

6. V rámci poskytnutej doživotnej záruky má spotrebiteľ právo iba na bezplatnú záručnú opravu opraviteľných chýb motora práčky AEG, ktoré sa vyskytnú v jej priebehu. Spotrebiteľ musí podať reklamáciu a uplatniť svoje právo vždy okamžite po zistení chyby v miestnom autorizovanom servisnom stredisku. Aktuálny zoznam autorizovaných servisných stredísk Slovenskej republiky je uvedený na webovej stránke <http://sk.electrolux-service.eu>. Pri uznaní reklamácie je možné motor práčky zakaždým – a to úplne podľa uváženia Autorizovaného servisného strediska – buď opraviť, alebo vymeniť za nový motor. (Všetky súčasti a diely práčky AEG, ktoré boli vymenené pri týchto záručných opravách, sa pritom stávajú majetkom poskytovateľa doživotnej záruky.)

7. Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej doživotnej záruky ani v súvislosti s ňou žiadne iné právo vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby, žiadne právo na náhradu nákladov ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi doživotnej záruky, predajcovi, výrobcovi, dovozcovi, distribútorovi ani komukoľvek inému.

8. Poskytnutá doživotná záruka sa nevzťahuje na poškodenie, opotrebenie, chyby a iné nedostatky práčky AEG vylúčené zo záruky v platných Záručných podmienkach spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o. a ďalej na: (A) povrchové chyby, (B) chyby elektronických riadiacich časí motora práčky, (C) chyby softvéru a (D) poškodenie, opotrebovanie, chyby a iné nedostatky spôsobené (aj keď iba sčasti) použitím nevhodného pracieho/čistiaceho alebo iného obdobného prostriedku či náplne, nedodržaním návodu na používanie alebo montážnych pokynov alebo zanedbaním riadnej údržby.

9. Lehoty na vybavovanie reklamácií a vykonávanie bezplatných záručných opráv v rámci poskytnutej zmluvnej doživotnej záruky závisia len na dohode reklamujúceho spotrebiteľa a Autorizovaného servisného strediska, u ktorého spotrebiteľ podal reklamáciu.

10. Doživotnú záruku je možné poskytnúť len na vybrané modely práčok AEG s motorom typu öko-invertor z modelových radov: 7000 series, 8000 series a 9000 series.

11. Doživotná záruka sa poskytuje iba spotrebiteľovi, ktorý si ako konečný kupujúci kúpil príslušnú práčku AEG (bod 10 PDZ) u autorizovaného predajcu domácich spotrebičov AEG a správne sa zaregistroval podľa bodu 2 písm. (b) PDZ. Žiadnym spôsobom teda neprechádza ani nemôže byť prevedená na akúkoľvek inú osobu.

12. Doživotná záruka platí len pri splnení všetkých podmienok stanovených v PPZ. Ak ktorákoľvek z nich nie je splnená alebo ak sa prestane plniť, tak doživotná záruka (vrátane všetkých z nej vyplývajúcich uplatnených či neuplatnených práv, nárokov a pohľadávok) zaniká, a to aj vtedy, ak už bola spotrebiteľovi poskytnutá.

13. Ak nie sú všetky tieto podmienky splnené a plnené, je spotrebiteľ povinný získať CERTIFIKÁT DOŽIVOTNEJ ZÁRUKY bezodkladne vrátiť poskytovateľovi doživotnej záruky. Môže tak urobiť buď jeho zaslaním priamo na adresu tohto poskytovateľa: Electrolux Slovakia s. r. o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, alebo prostredníctvom ktoréhokoľvek Autorizovaného servisného strediska.

14. Podmienkou na uplatnenie práva spotrebiteľa vyplývajúceho z doživotnej záruky (bod 6 PDZ) je, aby bola práčka vždy opravovaná výlučne v Autorizovaných servisných strediskách.

15. Pri reklamacii a uplatnení práva vyplývajúceho z doživotnej záruky musí spotrebiteľ predložiť: (a) originál riadneho dokladu o kúpe reklamovanej práčky AEG, (b) originál CERTIFIKÁTU DOŽIVOTNEJ ZÁRUKY a (c) všetky doterajšie Servisné listy týkajúce sa reklamovanej práčky. Ak spotrebiteľ nepredloží ktorýkoľvek z týchto dokladov, nie je možné reklamáciu uznať, ani vykonať bezplatnú záručnú opravu (bod 6 PDZ).

16. Poskytnutím doživotnej záruky nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa, vyplývajúce z kogentných ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá sa viažu ku kúpe práčky AEG, ani záruka vyplývajúca z platných Záručných podmienok spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o.

17. Doživotná záruka platí len na území Slovenskej republiky.

18. Ak z PDZ nevyplýva inak, riadia sa právne vzťahy súvisiace s poskytnutou doživotnou zárukou platnými Záručnými podmienkami spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o.

19. Bližšie informácie o doživotnej záruke alebo o PDZ vám poskytne zákaznícke centrum spoločnosti Electrolux Slovakia s. r. o., a to buď telefonicky na čísle 032 7441294, alebo na e-mailovej adrese: zakaznicke.centrum@electrolux.sk

Váš
Electrolux Slovakia s. r. o.