

# Služba Fixná cena opravy (FPR)

## Úvodné informácie o službe Fixná cena opravy (FPR)

Spoločnosť Electrolux s.r.o., so sídlom Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52 542 319, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 139430/B (ďalej len „ELECTROLUX“), ako autorizovaný distribútor výrobkov značiek Electrolux, AEG a Zanussi v Slovenskej republike ponúka všetkým zákazníkom, ktorí si kúpili práčky, umývačky riadu, sušičky, rúry, chladničky, mrazničky, odsávače pár a varné dosky ktorejkoľvek z týchto značiek (ďalej tiež len „Výrobky“, resp. v jednotnom čísle „Výrobok“), špeciálnu servisnú **službu Fixná cena opravy (FPR)** (ďalej tiež len „**Služba FPR**“).

Služba FPR je určená pre mimozáručné opravy Výrobkov, u ktorých nie je vopred známa konkrétna príčina poruchy (závady, poškodenia) ani cena (hoci i len približná) opravy.

*Využitím Služby FPR získa zákazník pri mimozáručnom servise Výrobkov päť výhod:*

*Za prvé: Istotu fixnej a neprekročiteľnej ceny opravy.*

*Za druhé: Krátku maximálnu lehotu pre príchod servisného technika.*

*Za tretie: Výhodu odborného posúdenia a vykonania opravy pod supervíziou autorizovaného distribútora.*

*Za štvrté: Garanciu použitia originálnych náhradných dielov pri oprave.*

*Za piate: Záruku za vykonanú opravu priamo od autorizovaného distribútora.*

Služba FPR spočíva v stanovení fixnej (pevnej) ceny za jednu opravu Výrobku bez ohľadu na povahu, závažnosť a zložitosť opravovanej poruchy, závady alebo poškodenie Výrobku. To znamená, že ak vzniknú pri oprave vyššie náklady (napríklad pokiaľ bude potreba použiť drahší náhradný diel alebo viac náhradných dielov či časovo alebo inak náročnejší servisný postup), všetky tieto vyššie náklady pôjdu zásadne na ťarchu spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.

Stanovená **fixná cena opravy Výrobku so Službou FPR** činí: **174 € (vrátane DPH)** pre práčky, sušičky, umývačky a vstavané kávovary a **135 € (vrátane DPH)** pre chladničky, varné panely, sporáky, rúry, mikrovlnné rúry a odsávače. (Pokiaľ nebudú pri oprave Výrobku použité náhradné diely, získa zákazník navyše voucher v hodnote 45 € (v prípade FPR 174 €) a 27 € (v prípade FPR 135 €) a na nákupy v e-shopoch spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.)

Pri využití Služby FPR spoločnosť ELECTROLUX, s.r.o., ako jej poskytovateľ zaisťujú vykonanie požadovanej opravy Výrobku prostredníctvom servisného technika z ňou vybraného autorizovaného servisu s garantovanou krátkou maximálnou lehotou pre jeho príchod.

V stanovenej fixnej cene opravy so Službou FPR sú zahrnuté všetky náklady spojené s cestou servisného technika na zákazníkom určené miesto opravy, so zistením konkrétnej príčiny poruchy (závady, poškodenia) Výrobku, s prípadným prevozom Výrobku do autorizovaného servisu a späť, s vykonaním opravy (vrátane práce servisného technika a ceny použitých náhradných dielov i materiálu) a so spätnou cestou servisného technika.

Služba FPR je poskytovaná ako **zákazníkom-spotrebiteľom**, tak i **zákazníkom-podnikateľom**, ktorí používajú Výrobok pri svojom podnikaní.

Službu FPR je možné objednať iba pri mimozáručných opravách týchto Výrobkov: pračky, umývačky riadu, sušičky, rúry, chladničky, mrazničky, odsávače pár a varné dosky (s výnimkou opravy mechanicky poškodenej či mechanicky rozbitej), značiek Electrolux, AEG alebo Zanussi, vykonávaných na území Slovenskej republiky. Využitie Služby FPR je pritom obmedzené vekom Výrobku do 10 rokov.

Služba FPR je zákazníkovi ponúkaná a poskytovaná za podmienok vyplývajúcich z aktuálnych **Obchodných pravidiel služby Fixná cena opravy (FPR)**.

Spoločnosť ELECTROLUX, s.r.o., poskytuje zákazníkovi **záruku** za vykonanú opravu Výrobku so Službou FPR (a to za servisnú prácu i za použité náhradné diely), vymedzenú v aktuálnych **Záručných podmienkach pre opravy so službou Fixná cena opravy (FPR)**.

Tieto aktuálne Obchodné pravidlá i uvedené aktuálne Záručné podmienky sú spolu s informáciami Spracovanie a ochrana osobných údajov zákazníkov pri opravách so službou Fixná cena opravy (FPR) umiestnené na webových stránkach spoločnosti Electrolux, s.r.o., [www.electrolux.sk](http://www.electrolux.sk).

S akýmikoľvek otázkami, týkajúcimi sa Služby FPR alebo jej využitia pri mimozáručných opravách Výrobkov značky Electrolux, AEG a Zanussi sa obracajte telefonicky na infolinku spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.: +421 232 141 303, alebo e-mailom na jej e-mailovú adresu: [zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com).